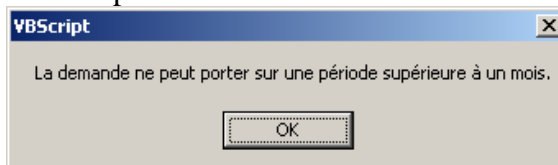
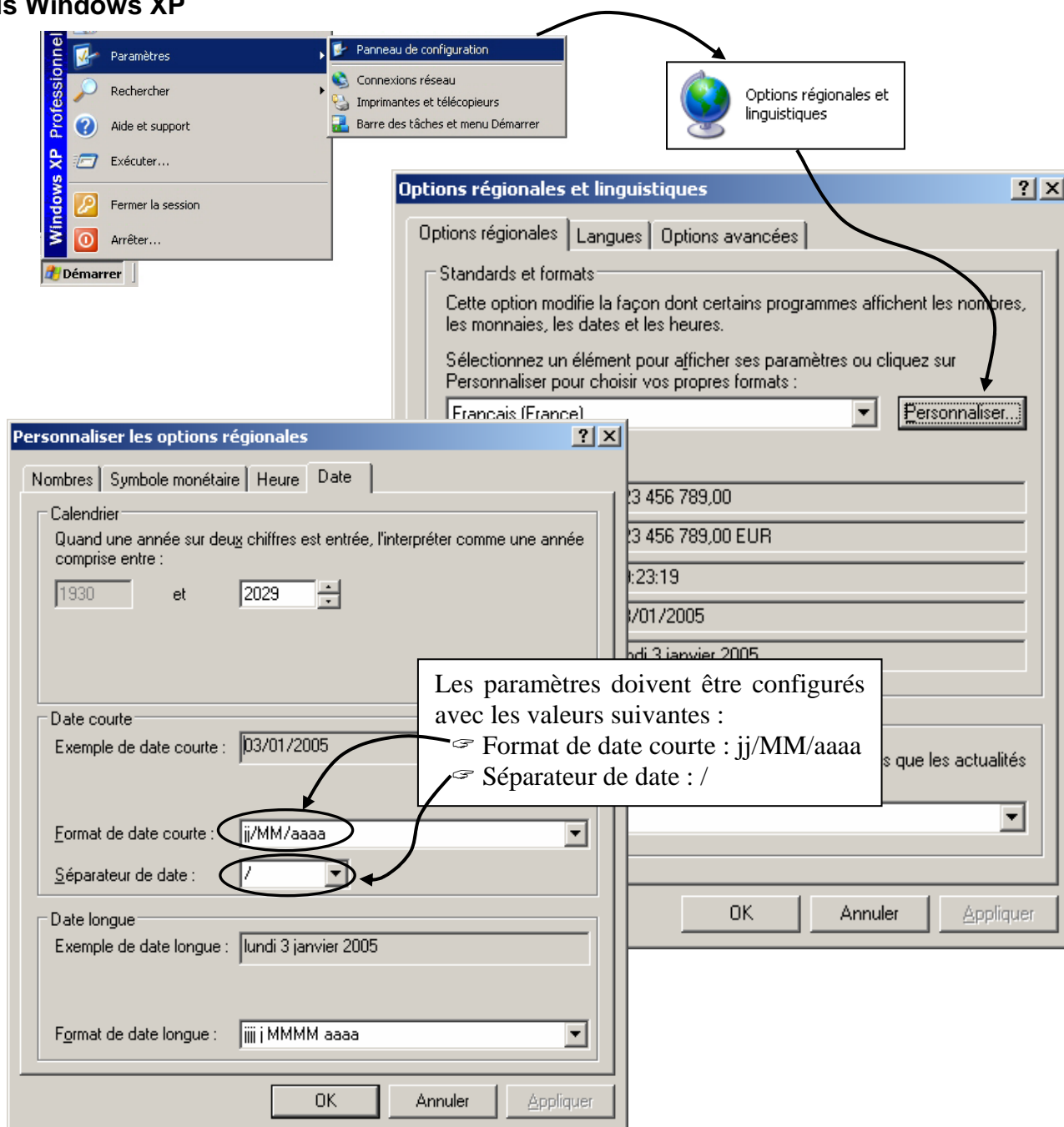


Problème

Vous faite une demande d'archive sur une période de moins d'un mois et le message suivant s'affiche :

Solution

Il est fort probable cette situation vienne du format de la date, configuré sur votre ordinateur. Afin de corriger ce problème, vous pouvez effectuer les vérifications indiquées ci-après.

**Sous Windows XP****Sous Windows 98**

Les opérations sont quasiment identiques sous Windows 98. À partir de : Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration / Paramètres régionaux, choisissez l'onglet "Date" et indiquez dans les champs "style de date courte" et "Séparateur de date", les formats indiqués ci-dessus.